

お客様各位

【重要】MEONインターネット接続サービス終了のお知らせ

お問い合わせ先 : N T T ビジネスソリューションズ株式会社
エンタープライズビジネス営業部 バリュースタッフ担当（山口）
MEON（ミオン）サポートセンター
電話番号 : 0120-644-310（受付時間 : 平日 9 : 00～17 : 00）

ご案内

業務終了に伴ういくつかのご質問に対する回答を下記に記載しますので、ご承知おき下さいますようお願い申し上げます。

Q1：インターネットを引き続き利用するにはどうしたらよいのか？

A1：他サービスをお申込みいただきご利用くださいますようお願いいたします。

弊社サービス廃止日をもって現在利用中のインターネット接続はご利用できなくなります。

Q2：別のプロバイダー（ISP）を紹介してくれるのか？

A2：大変申し訳ございませんが、プロバイダー選択の用途（安価重視、サポート重視一等）がお客様毎でまちまちですので特定のプロバイダーをご案内することはいたしかねます。

Q3：解約の申し出は必須なのか？

A3：サービス廃止日までに解約のお申込みがない場合、廃止日をもってすべてのサービスを解約とさせていただきます。この場合お客様による手続きは不要です。

但し、NTT 西日本等が提供するインターネット回線等の他契約がある場合は別途解約の手続きが必要となる場合がございますのでご承知おきください。

廃止日以前に解約を希望される場合は、お手数ですがサポートセンターまでお申し出いただき、サービス解約手続きをお願いすることとなります。

Q4：機器の回収等はあるのか？

A4：弊社サービスはプロバイダー契約となりますので、お客様の機器等の回収はございません。

お客様側にて設置されている HGW（ホームゲートウェイ）、ONU（光終端装置）、モデム、ルーター等の機器に設定されている ISP 設定情報が使用できなくなるものをご認識ください。

Q5：解約の際に日割り等はあるのか？

A5：月途中の解約であっても日割りはございません。月単位での利用料請求となります。

Q6：解約に伴い、ネットワーク機器や電話機の交換は必要か？

A6：機器の交換は不要です。

但し、他社サービス（回線提供含む）に移行された場合は、提供内容毎に機器の交換等が発生する可能性があります。