

2025（令和7）年9月24日

お客様各位

NTT ビジネスソリューションズ株式会社
エンタープライズビジネス営業部
バリュービジネス担当（山口）

件名：NW システム不具合のお詫びとご報告

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社 NW システムにおいて以下の通り不具合が発生し、ご利用のお客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

先般、弊社システム緊急メンテナンス作業を実施し、システム調整を実施致しましたが、昨日（2025 年 9 月 23 日）、冗長構成機器の挙動不具合により意図しない通信遮断が発生致しました。

本事象について、現在復旧処理対応は完了しており、現在は正常通りご利用いただける状態となっております。

ユーザの皆様には、ご不便・ご心配をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。

以下、今回の事象についての経過についてご報告させていただきますので何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 不具合発生日時
2025 年 9 月 23 日（火） 午前 10 時 54 分頃 ～ 午後 16 時 01 分頃
2. 影響範囲
MEON インターネット接続サービスをご利用の全ユーザ
3. 内容
インターネット接続の遮断
4. 復旧対応状況
A) 基幹 NW 機器設定変更

B) 冗長構成機器設定変更

C) 冗長構成変更

サービス終了までの間、引き続き安心してご利用いただけるよう環境整備に努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上