

2025（令和 7）年 9 月 17 日

お 客 様 各 位

NTT ビジネスソリューションズ株式会社  
エンタープライズビジネス営業部  
バリュービジネス担当（山口）

件名：通信障害状況報告と対応状況について

2025 年 9 月 15 日（月）、弊社システム停止に関するご指摘をいただいております件について、以下の通りご説明申し上げます。

本システムは、安定した運用を維持する為、事前に設定された閾値（しきいち）を超えた場合には自動的に通信を一次遮断する安全機構を備えております。今回の停止は、当該閾値を超えたことによる意図された挙動であり、システム自体に異常はございません。

なお、停止後の復旧処理対応は完了しており、現在は正常通りご利用いただける状態となっております。

ユーザの皆様には、ご不便・ご心配をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。

以下、今回の事象についての経過と今後の対応についてご報告させていただきますので何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 本障害の概要

2025 年 9 月 15 日（月）午前 02 時 42 分頃

2. 影響範囲

MEON インターネット接続サービスをご利用の全ユーザ

3. 障害内容

インターネット接続の遮断

4. 今後の対応状況

弊社システムの閾値の引き上げ設定変更（夜間作業）

#### 5. ユーザの皆様へのお願い

前項に記載したとおり、弊社システムの設定変更作業を予定しております。その際には数時間程度の通信遮断が予想されます。その間サービスがご利用できなくなる旨、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後は、より分かりやすい通知や、作業等の際には事前のご案内を強化し、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、サービス終了までの間、引き続き宜しくお願い申し上げます。

以上